

# edotto

Nuovo Sistema Informativo Sanitario  
Regione Puglia



**Gestione Dispensazione Prodotti Celiaci**  
**Bari, 28 ottobre 2016**

## Principali obiettivi del nuovo modello organizzativo

- Raccogliere le esigenze manifestate dai cittadini affetti da celiachia i quali chiedono una maggiore valorizzazione della prestazione assicurata dal SSR in termini di accessibilità al servizio convenzionato e uniformità di acquisto degli alimenti;
- Svincolare il cittadino dall'acquisto dei prodotti senza glutine per un importo pari al valore del buono cartaceo, limitandone così sia la varietà di scelta dei prodotti, sia la sua libertà di approvvigionamento nei vari canali a disposizione e nel corso del mese;
- Facilitare la spesa del buono mensile presso tutti i Punti Vendita autorizzati;
- Superare i limiti provinciali, permettendo al cittadino una libera scelta di approvvigionamento in tutto il territorio regionale;
- Possibilità per le Asl/Regione di disporre in tempo reale delle situazioni esatte di spesa riferite a ogni individuo, consentendo anche il recupero delle eccedenze non spese

	CNS	TS	Card Specifica	Buono Cartaceo	Ricetta MMG	Conto Corrente	GDO	Farmaci	Note
Vale D'Aosta				X					Tesserino specifico + Ricetta Rossa del MMG
Piemonte				X			X	X	Progetto di TS in corso. Opportunità?
Lombardia	X	X					X	X	Codice Celiachia inserito in apposito lettore S.C.
Liguria				X					
Trentino A Adige						X	X	X	
Veneto				X			X	X	
Friuli				X					
Emilia Romagna				X					
Toscana				X					
Marche					X			X	
Umbria		X		X					Situazione Mista
Lazio				X					
Abruzzo				X					
Molise									
Campania			X						Uso del Programma SANI A.R.P.
Basilicata			X					X	
Puglia				X			X	X	Poca GDO
Calabria				X					
Sicilia				X			X	X	
Sardegna				X					

La delibera 821 del 12 luglio 2016

- L'Azienda Sanitaria annualmente autorizza gli assistiti a fruire dei prodotti celiaci
- L'Azienda Sanitaria rilascia agli eventi diritto una card prepagata
- Budget Mensile come da DM Salute 04/05/2006
- La ricarica avviene trimestralmente
- L'assistito deve conservare scontrini o ricevute fiscali che attestino il dettaglio dei soli prodotti per celiaci
- L'assistito deve inviare semestralmente i documenti giustificativi con scheda riepilogativa che riporta il numero degli scontrini allegati all'Azienda Sanitaria
- L'Azienda Sanitaria avrà il compito di vigilare sull'uso appropriato della card con dei controlli a campione

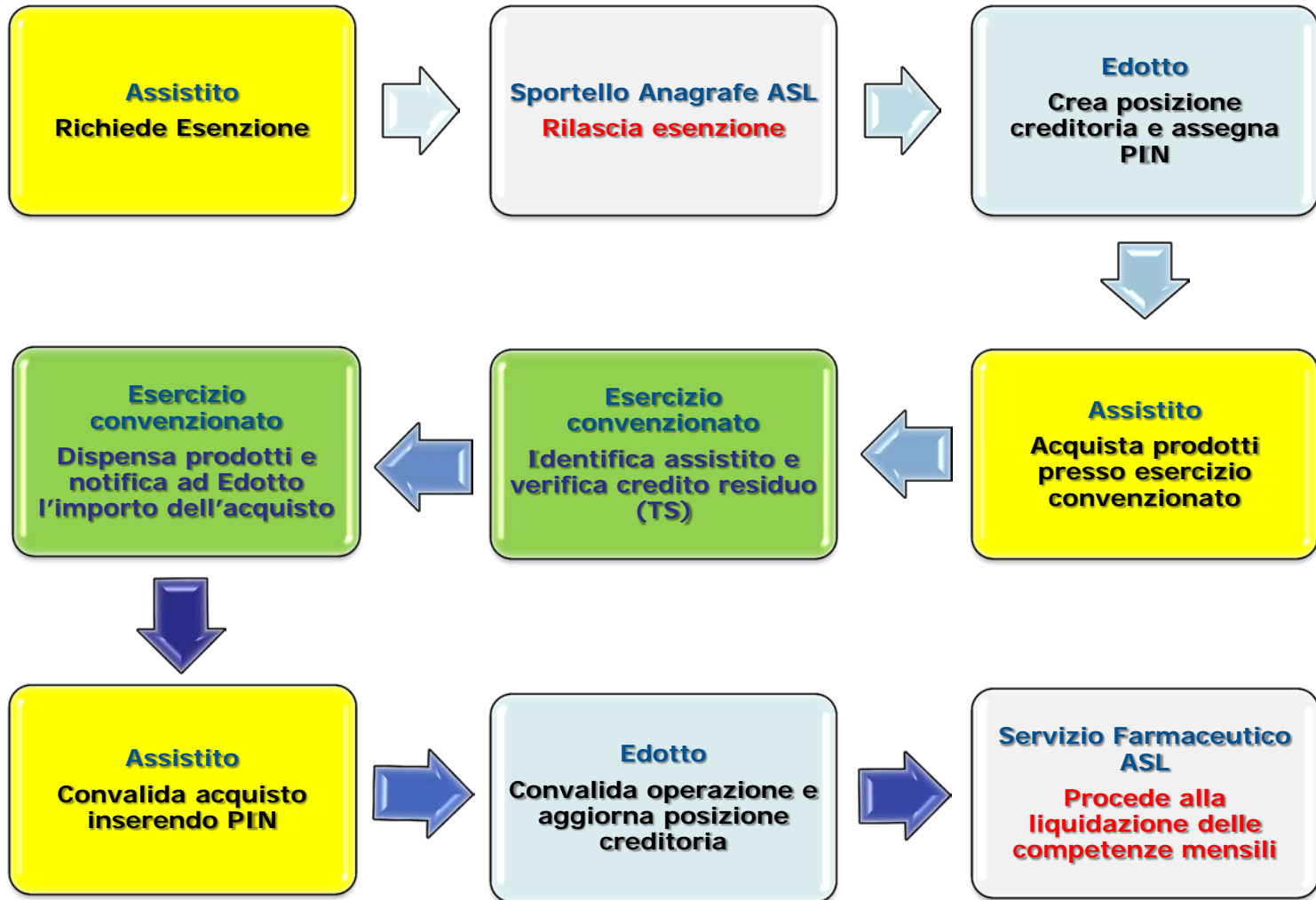
La delibera 4490 del 13 dicembre 2012

- gestione centralizzata degli assistiti di Regione Lombardia per cui è stata certificata la patologia, con piena circolarità, all'interno della regione, nell'accesso al budget mensile da parte del cittadino
- fruizione del budget mensile, di un assistito "avente diritto", estesa a esercizi di diversa natura e in particolare a tutti i punti vendita della GDO presenti sul territorio
- applicazione di un processo dematerializzato attraverso la distribuzione ai cittadini di un CODICE CELIACHIA, che, associato alla CRS del cittadino (di cui deve essere letto il numero seriale), permette da parte di quest'ultimo l'attestazione dell'erogazione, anche in sostituzione dell'attuale firma sul modulo cartaceo, a comprova dell'avvenuta erogazione
- gestione e controllo della rendicontazione mensile inviata dagli erogatori.

Quello che è stato realizzato è un sistema di distribuzione degli alimenti senza glutine informatizzato, basato su un'applicazione web e sulla tessera sanitaria dell'assistito come meccanismo di riconoscimento e identificazione.

All'atto della prescrizione il piano terapeutico/autorizzazione viene registrato sul portale SANI.A.R.P. dal medico prescrittore e all'assistito viene consegnata una copia cartacea (solo come promemoria), l'assistito a quel punto ed in tempo reale, potrà recarsi a ritirare gli alimenti senza glutine in una qualsiasi farmacia convenzionata del territorio dell'intera Regione Campania.

Il farmacista accede tramite internet ad un'applicazione web-based, legge mediante la propria penna ottica il codice fiscale stampato sulla TS dell'assistito e inserisce come meccanismo di verifica le ultime 3 cifre del numero identificativo della TS sempre dell'assistito, a quel punto riesce a visualizzare il fabbisogno mensile di alimenti senza glutine che può erogare all'assistito.



### *Registrazione assistito in anagrafe celiaci*

- Registrazione assistito in anagrafe celiaci
- Assegnazione di un PIN per l'accesso ai servizi annessi
- Creazione di una posizione creditoria per l'assistito

### *Gestione posizione creditoria assistito*

- Accredito buoni elettronici periodici
- Consultazione posizione creditoria da parte dell'Assistito
- Rettifica posizione creditoria

### *Gestione distribuzione prodotti celiaci*

- Consultazione elenco farmacie e esercizi commerciali accreditati
- Distribuzione prodotti celiaci

### *Liquidazione prodotti celiaci*

- Produzione Distinta Contabile Riepilogativa
- Caricamento flusso dettaglio operazioni
- Liquidazione competenze mensili



## Registrazione assistito in anagrafe celiaci

<i>Funzionalità</i>	<i>Descrizione</i>
<b>Registrazione assistito in anagrafe celiaci</b>	L'assistito richiede il rilascio dell'esenzione ticket associata alla malattia celiaca. L'operatore asl registra l'esenzione ed i dati del soggetto che agisce legittimamente (padre, madre, tutore, delegato, ...) in nome e per conto dell'assistito
<b>Assegnazione di un PIN per l'accesso ai servizi</b>	Il sistema assegna all'assistito un codice identificativo univoco a livello regionale (ID celiaco) ed un PIN per l'accesso ai servizi annessi.
<b>Creazione di una posizione creditoria</b>	Il sistema crea una posizione creditoria per l'assistito ed accredita del primo buono elettronico

## Gestione posizione creditoria assistito

<i>Funzionalità</i>	<i>Descrizione</i>
Accredito buoni elettronici periodici	Il sistema, con scadenza periodica, provvede ad accreditare un buono elettronico per l'acquisto di prodotti privi di glutine ai cittadini iscritti nell'anagrafe celiaca. L'importo accreditato varia in funzione dell'età e del sesso del beneficiario
Consultazione posizione creditoria	Il cittadino celiaco, accedendo al Portale Regionale della Salute può verificare il proprio credito disponibile per l'acquisto di alimenti privi di glutine, nonché l'ammontare degli importi detratti dalla propria posizione creditoria a fronte dell'acquisto di prodotti privi di glutine.
Rettifica posizione creditoria	L'operatore ASL può, in caso di necessità, rettificare la posizione creditoria di uno o più assistiti celiaci, ad esempio a fronte di variazione della normativa vigente

## Gestione distribuzione prodotti celiaci

<i>Funzionalità</i>	<i>Descrizione</i>
<b>Consultazione elenco farmacie e esercizi commerciali accreditati</b>	Il cittadino celiaco, accedendo al Portale Regionale della Salute, può consultare l'elenco delle farmacie e/o degli esercizi commerciali accreditati dal SSR alla vendita di prodotti privi di glutine
<b>Distribuzione prodotti celiaci con collegamento diretto con Edotto</b>	<p>L'assistito celiaco potrà recarsi, per l'acquisto dei prodotti, ad un qualsiasi punto vendita di alimenti per celiaci (Farmacie ed esercizi commerciali) accreditato dal SSR.</p> <p>L'operatore del punto vendita si collega ad Edotto, identifica l'assistito attraverso il codice fiscale riportato sulla tessera sanitaria e registra l'importo complessivo dei prodotti acquistati dall'assistito fino a coprire il credito a disposizione dello stesso.</p> <p>Al termine dell'operazione l'assistito convalida la transazione inserendo il PIN di riconoscimento.</p> <p>Il sistema registra l'operazione, scaricando l'importo dovuto dal credito a disposizione dell'assistito e produce una ricevuta di pagamento che attesta l'avvenuta consegna dei prodotti all'assistito e l&gt;ID transazione che l'esercizio commerciale utilizzerà per l'invio mensile del dettaglio dei prodotti dispensati.</p>
<b>Distribuzione prodotti celiaci senza collegamento diretto con Edotto</b>	<p>L'assistito celiaco potrà recarsi, per l'acquisto dei prodotti, ad un qualsiasi punto vendita di alimenti per celiaci (Farmacie ed esercizi commerciali) accreditato dal SSR.</p> <p>L'operatore del punto vendita, richiede l'identificazione dell'assistito ad Edotto attraverso un servizio di cooperazione applicativa che restituirà anche il credito residuo.</p> <p>Al termine dell'operazione sarà registrato in Edotto l'importo della transazione attraverso un servizio di cooperazione applicativa unitamente al codice PIN inserito dall'assistito.</p> <p>Il servizio di cooperazione convalida l'operazione e restituisce una ricevuta di pagamento che attesta l'avvenuta consegna dei prodotti all'assistito e l&gt;ID transazione che l'esercizio commerciale utilizzerà per l'invio mensile del dettaglio dei prodotti dispensati.</p>

## Liquidazione prodotti celiaci

<i>Funzionalità</i>	<i>Descrizione</i>
<b>Produzione Distinta Contabile Riepilogativa</b>	L'operatore del punto vendita accreditato, collegandosi con il sistema, produce mensilmente la Distinta Contabile Riepilogativa necessaria per le liquidazioni mensili
<b>Caricamento flusso dettaglio operazioni</b>	L'operatore del punto vendita accreditato, selezionerà la distinta creata e procederà con il caricamento dei prodotti dispensati per ciascuna operazione presente in Edotto. Il sistema validerà il flusso caricato restituendo eventuali anomalie. L'operatore potrà consultare l'elenco delle operazioni effettuate con il dettaglio dei prodotti dispensati
<b>Liquidazione competenze mensili</b>	Il Servizio Farmaceutico delle ASL, secondo le scadenze previste dalla normativa vigente, provvede alla liquidazione delle competenze mensili. Il sistema propone l'elenco delle ricevute di dispensazione già registrate nel sistema in modo da consentire all'operatore ASL di effettuare i controlli contabili di propria competenza e di selezionare le ricevute che si intende liquidare. Al termine delle operazioni il sistema definisce l'importo da liquidare alla farmacia ed evidenzia l'eventuale differenza tra quanto richiesto dallo stesso e quanto calcolato sulla base delle ricevute selezionate.

## Attività preliminari per il Punto Vendita:

<i>Modalità dispensazione</i>	<i>Descrizione</i>
<b>Utilizzo di Edotto</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Richiedere accesso al sistema Edotto<ul style="list-style-type: none"><li>• Richiedere credenziali Edotto</li><li>• Richiedere vpn per accesso alla RUPAR</li></ul></li><li>2. Disporre di un dispositivo di lettura della tessera sanitaria</li><li>3. Disporre di un dispositivo per l'acquisizione del codice PIN (tastierino numerico)</li></ol>
<b>Utilizzo proprio sistema gestionale</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Richiedere accesso al sistema Edotto<ul style="list-style-type: none"><li>• Richiedere credenziali/certificati per utilizzo WS Edotto</li><li>• Richiedere vpn per accesso alla RUPAR</li></ul></li><li>2. Disporre postazioni (casse) con collegamento ad Edotto e corredate con dispositivi necessari all'acquisizione del Codice fiscale e del PIN</li><li>3. Modifica del proprio software per richiamare i servizi di cooperazione esposti da Edotto per l'identificazione dell'assistito e la registrazione delle operazioni svolte</li></ol>